

## 롯데홈쇼핑 회사홈페이지 개인정보처리방침

■ 개인정보처리방침 버전 : V3.0

■ 개인정보처리방침 시행일자 : 2021.06.30

주식회사 우리홈쇼핑(이하 "회사")은 이용자의 개인정보 보호를 매우 중요하게 생각하며, 이용자가 회사의 서비스를 이용함과 동시에 온라인상에서 회사에 제공한 개인정보를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이에 회사는 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'(이하 "정보통신망법") 및 '개인정보 보호법' 등 관련 법령 및 지침상의 개인정보 보호규정을 준수하고 있습니다.

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리하기 위하여 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립·공개하고 있습니다.

### 1. 개인정보의 처리 목적, 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

회사는 인재 채용, 신문고 등과 같은 서비스 제공을 위해 아래와 같이 개인정보를 수집·이용하고 있습니다.

인재 채용	필수	수집항목	(로그인 시) 성명, 생년월일, 성별, 이메일, 전화번호, 비밀번호
		이용목적	회사홈페이지 로그인 및 입사지원 서비스 제공
		보유기간	수집 후 1년 (단, 채용지원 시에는 지원서 작성시점으로부터 1년 후 파기)
		수집항목	개인식별정보 : 성명(국영문)/생년월일/성별/이메일/주소/전화번호 병역사항 : 군필여부/제대구분/군별/계급/복무기간/면제사유 학력사항 : 학교명/학위/전공/본교여부/졸업여부/재학기간/성적

			<p>어학사항 : 시험명/점수/등급/응시일/회화능력          자격사항 : 자격증명/등급/발급기관명/취득년월          경력사항 :          직장명/부서/직급/승진기준일/직무/근무기간          보훈여부, 보훈번호(보훈대상자인 경우에만 수집)</p>
		이용목적	공지/통보사항 전달 및 의사소통, 지원자 판단 등 (보훈여부, 보훈번호) 지원자 평가 및 채용관리
		보유기간	수집 후 1년
신문고 (제안/신고)	필수/선택	수집항목	(필수) 제보유형, 제보내용 (선택)
		이용목적	고지사항 전달, 불만처리 의사소통 경로 확보
		보유기간	수집 후 3년
온라인 입점	필수	수집항목	<p>담당자 정보 : 성명, 이메일, 전화번호          파트너 정보 : 사업자번호, 상호, 대표자명,          법인등록번호, 전화번호, 이메일, 우편번호, 주소,          사업자등록증, 비밀번호</p>
		이용목적	입점 심사 및 업무 연락 등
		보유기간	목적 달성 시 파기
거래처 입점	필수	수집항목	<p>거래처명, 주소, 전화번호, 팩스번호, 이메일,          법인번호, 주민등록번호(개인사업자에 한함),          사업자번호, 업태, 종목, 대표자명, 은행명, 계좌번호,          예금주</p>
		이용목적	거래처 등록 및 정산
		보유기간	목적 달성 시 파기
입점안내	필수/선택	수집항목	(필수) 성명, 전화번호, 문의내용, 비밀번호 (선택) 이메일
		이용목적	고지사항 전달, 불만처리 의사소통경로 확보 기타 원활한 양질의 서비스 제공

		보유기간	수집 후 3년
쇼호스트	필수	수집항목	성명,생년월일, 성별,이메일, 핸드폰번호
		이용목적	공지/통보 사항 전달 및 의사소통, 지원자 판단 등
		보유기간	수집 후 1년
ONETV	필수	수집항목	담당자이름, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일주소
		이용목적	상품제안 확인 및 업무 연락 등
		보유기간	상품제안 등록 후 5년

그리고, 회사는 홈페이지 이용 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP 주소, 쿠키, MAC 주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 웹로그, 불량이용기록, 모바일기기 정보 등

회사는 개인정보를 이용자의 동의 없이 개인정보를 수집·이용하지 않습니다. 다만, 아래와 같은 경우에는 법령상 근거에 따라 정보를 수집할 수 있습니다.

- 1) 정보주체의 동의를 받은 경우
- 2) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 3) 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 불가피한 경우
- 4) 정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 경우
- 5) 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제 3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 6) 개인정보처리자의 정당한 이익을 달성하기 위하여 필요한 경우로서 명백하게 정보주체의 권리보다 우선하는 경우. 이 경우 개인정보처리자의 정당한 이익과 상당한 관련이 있고 합리적인 범위를 초과하지 아니하는 경우에 한한다.

## 2. 개인정보의 목적 외 이용 및 제 3자 제공

회사는 이용자의 개인정보를 「1. 개인정보의 처리 목적, 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법」에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 원칙적으로 제 3 자에게 이용자의 개인정보를 제공하지 않습니다. 다만 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 1) 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
- 2) 법령에 의하거나, 수사, 조사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관 및 감독당국의 요구가 있는 경우
- 3) 통계작성, 학술연구나 시장조사를 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 광고주, 협력사나 연구단체 등에 제공하는 경우 등

### 3. 개인정보의 처리위탁

- 1) 회사는 원활하고 향상된 서비스를 위하여 개인정보 처리를 타인에게 위탁할 수 있습니다.
- 2) 회사는 개인정보의 처리와 관련하여 아래와 같이 업무를 위탁하고 있으며, 관계법령에 따라 위탁 계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 조치를 하고 있습니다. 또한 위탁 처리하는 정보는 원활한 서비스를 제공하기 위하여 필요한 최소한의 정보에 국한됩니다.

수탁업체	위탁업무 내용
롯데정보통신	홈페이지 등 정보시스템 운영 업무

- 3) 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

### 4. 개인정보의 보유·이용기간 및 파기방법

회사는 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 이용자의 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 다음 사유의 경우에는 아래의 보존 이유를 위해 명시한 기간 동안 보존합니다.

○ 관계법령에 근거한 개인정보 보유 사유

- 1) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록
  - 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
  - 보존 기간 : 5년

2) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

- 보존 기간 : 5년

3) 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

- 보존 기간 : 3년

4) 웹사이트 방문 기록

- 보존 이유 : 통신비밀보호법

- 보존 기간 : 3개월

5) 기타 국세기본법, 소비자기본법, 제조물책임법 등

○ 파기방법

이용자의 개인정보는 처리목적이 달성된 후에는 지체 없이 파기됩니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각 등을 통하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제합니다. 단, 이때 복원이 불가능한 방법은 사회통념상 현재의 기술수준에서 적절한 비용이 소요되는 방법을 말합니다.

해당 개인정보의 처리가 제 3자에게 위탁된 경우에는 수탁자가 더 이상 해당 개인정보를 처리하지 못하도록 합니다.

이용자로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

## 5. 쿠키(Cookie)의 운용 및 거부

○ 쿠키의 사용 목적

1) 회사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트 서버가 이용자의 브라우저에게 전송하는 소량의 정보로서 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다.

2) 회사는 회원을 식별하고 회원의 로그인 상태를 유지하기 위해 쿠키를 사용할 수 있습니다.

○ 쿠키의 설치·운용 및 거부

1) 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 조정함으로써 모든 쿠키를 허용 또는 거부하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치도록 할 수 있습니다.

- 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법(Internet Explorer 의 경우)은 다음과 같습니다.

① [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.

② [개인정보 탭]을 클릭합니다.

③ [인터넷 영역에 대한 설정]에서 쿠키허용단계를 선택하시면 됩니다.

2) 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 회사가 제공하는 일부 서비스의 이용이 어려울 수 있습니다.

## 6. 이용자의 권리·의무 및 행사방법

이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 정보삭제 및 처리정지를 요청할 수도 있습니다. 입사지원자의 경우, 홈페이지 내 인재채용 > 채용정보 > 지원이력에서 정보 수정이 가능하나, 지원서 제출완료 시 수정이 불가능합니다. 정보삭제 또는 처리정지를 원하시는 경우 개인정보 보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

다만 아래의 경우에 해당하는 경우 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

1) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우

2) 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

3) 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

이용자는 ID, 비밀번호, 접근매체(이하 "ID 등") 등을 양도·대여하여서는 아니 되며, 이용자 ID 등을 분실하거나 로그인 상태에서 자리를 비우는 등 이용자 본인의 부주의로 인하여 개인정보가 유출되거나 회사가 해킹 사고를 방지하기 위해 선량한 관리자로서 취해야 할 기술적·관리적 조치 의무를 다했음에도 불구하고 브라우저 자체의 취약점이나 관계법령에 의한 기술적·관리적 조치로 차단할 수 없는 방법이나 기술을 사용한 해킹 등으로 인하여 개인정보가 유출되어 이용자에게 발생한 손해에 대해서는 회사가 책임을 지지 않습니다.

이용자는 자신의 개인정보를 최신의 상태로 유지해야 하며, 이용자의 부정확한 정보 입력으로 발생하는 문제의 책임은 이용자 자신에게 있습니다.

## 7. 링크 사이트에 대한 책임

회사는 이용자에게 다른 웹사이트에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 다만, 링크되어 있는 웹사이트들이 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 방침이 적용되지 않습니다.

## 8. 개인정보의 기술적/관리적/물리적 보호 대책

회사는 고객의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적/물리적 보호대책을 강구하고 있습니다.

### 가. 개인정보의 암호화

고객의 비밀번호는 일방향 암호화하여 저장 및 관리되고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경은 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다. 비밀번호는 고객의 생일, 전화번호 등 타인이 추측하기 쉬운 숫자 등을 이용하지 않도록 비밀번호 생성규칙을 수립하여 적용하고 있습니다. 은행계좌번호 및 신용카드번호 등의 개인정보는 안전한 암호 알고리즘으로 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다.

### 나. 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹 등 회사 정보통신망 침입에 의해 고객의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해 침입차단 시스템을 24 시간 가동하고 있으며 민감한 개인정보는 암호화 통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.

### 다. 개인정보 처리자의 최소화 및 교육

회사는 회사의 개인정보 처리자를 최소한으로 제한하며, 개인정보 처리자에 대한 교육 등 관리적 조치를 통해 개인정보보호의 중요성을 인식시키고 있습니다.

### 라. 물리적 감시 및 차단

외부로부터 접근이 통제된 구역에 개인정보를 보관하고 있는 전산실, 자료보관실 등을 설치하고 물리적으로 감시 및 차단합니다.

### 마. 개인정보보호 내부 관리계획 수립·시행

개인정보 보호책임자의 지정 등 개인정보 보호 조직의 구성, 운영에 관한 사항 등을 포함하여 개인정보 내부관리계획을 수립하고, 매 년 내부관리계획을 시행하고 있는지 점검하고 있습니다.

바. 개인정보 접속기록의 보관 및 위조·변조 방지

개인정보취급자가 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 보관·관리하며, 개인정보의 오·남용, 분실·위조·변조 등을 방지하기 위하여 접속기록 등을 정기적으로 점검하며, 개인정보취급자의 접속기록이 위·변조 및 도난, 분실되지 않도록 해당 접속기록을 안전하게 보관하고 있습니다.

사. 개인정보에 대한 보안프로그램 설치 및 갱신

개인정보의 훼손에 대비하여 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 유출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있습니다.

### 9. 개인정보 보호책임자

회사는 이용자가 회사의 서비스를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이용자는 회사의 서비스 이용과 관련한 모든 개인정보보호 민원을 개인정보 보호책임자에게 신고하실 수 있으며, 회사는 이용자의 신고사항에 대해 신속하고 성실하게 답변해드리고 있습니다.

구분	개인정보 보호책임자
성명	신성빈
직위	마케팅본부장
전자우편	lotteprivacy@lotte.net
전화번호	080-000-0070(대표상담)
팩스번호	070-7469-5410
구분	개인정보보호 담당부서
부서명	소비자보호팀
전자우편	lotteprivacy@lotte.net
전화번호	080-000-0070(대표상담)

기타 개인정보침해에 대한 신고 또는 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관으로 문의하시기 바랍니다.



- 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터(privacy.kisa.or.kr) : 국번없이 118
- 대검찰청 사이버범죄수사단(www.spo.go.kr) : 국번없이 1301
- 경찰청 사이버안전국(cyberbureau.police.go.kr) : (국번없이) 182

## **10. 고지 의무**

본 방침은 정부의 정책 또는 회사의 필요에 의하여 변경될 수 있으며 내용의 추가 및 삭제, 수정이 있을 시에는 홈페이지 또는 이메일을 통해 지체 없이 공지하며, 이 정책은 공지한 날로부터 시행됩니다.

- 회사홈페이지 개인정보처리방침 버전 번호 : V3.0
- 회사홈페이지 개인정보처리방침 시행 일자 : 2021. 06. 30