

롯데홈쇼핑 회사홈페이지 개인정보처리방침

(주)우리홈쇼핑은 이용자(정보주체)의 개인정보 보호를 매우 중요하게 생각하며, 이용자가 서비스를 이용함과 동시에 온라인상에서 제공한 개인정보를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이에 (주)우리홈쇼핑은 '개인정보 보호법' 등 관련 법령 및 지침상의 개인정보 보호규정을 준수하고 있습니다.

개인정보처리방침 목차

1. 개인정보의 처리 목적
2. 처리하는 개인정보의 항목
3. 개인정보의 처리 및 보유기간
4. 개인정보의 제 3 자제공에 관한 사항
5. 개인정보 처리위탁의 위탁에 관한 사항
6. 개인정보 파기 절차와 방법에 관한 사항
7. 미 이용자의 개인정보 파기 등에 관한 사항
8. 정보주체의 권리, 의무 및 행사방법의 관한 사항
9. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항
10. 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항
11. 광고성 정보 전송
12. 행태 정보의 수집·이용·제공 및 거부 등에 관한 사항
13. 개인정보 관리책임자 및 고충 처리 부서
14. 정보주체의 권익 침해에 대한 구제방법
15. 개인정보처리방침의 변경에 관한 사항

1. (주)우리홈쇼핑은 개인정보 보호법 제 30 조 에 따라 본 개인정보처리방침(이하 "본 방침")을 정하며, 본 방침을 통하여 이용자가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 이용자의 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려 드립니다.

2. (주)우리홈쇼핑은 본 방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 이용자가 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.

3. 본 방침은 개인정보 보호 법령 및 관련 지침의 개정이나 (주)우리홈쇼핑 내부 방침의 변경 등으로 인하여 수시로 개정될 수 있고, 본 방침을 통해 그 개정 내역이 고지되고 있습니다. 이용자께서는 홈페이지 방문 시 수시로 확인하시기 바랍니다.

1. 개인정보의 처리 목적

(주)우리홈쇼핑은 다음의 목적의 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 『개인정보보호법』제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

구분		목적
인재채용	필수	회사홈페이지 로그인 및 입사지원 서비스 제공
		공지/통보사항 전달 및 의사소통, 지원자 판단 등 (보훈여부, 보훈번호) 지원자 평가 및 채용관리
윤리경영 신문고 (제안/신고)	필수/선택	고지사항 전달, 불만처리 의사소통 경로 확보
온라인 입점 신청	필수	입점 심사 및 업무 연락, 간담회, 기타 개선 제안 사항 접수
일반 거래처 등록	필수	거래처 등록 및 정산
입점안내 Q&A	필수	고지사항 전달, 불만처리 의사소통경로 확보 기타 원활한 양질의 서비스 제공
쇼호스트 채용	필수	채용 절차 관리, 공지/통보 사항 전달 및 의사소통, 지원자 판단 등
ONETV 제안	필수	상품제안 확인 및 업무 연락 등

2. 처리하는 개인정보의 항목

1. (주)우리홈쇼핑은 서비스 제공을 원활하게 하기 위해 필요한 최소한의 정보만을 수집하고 있으며 제공하는 서비스 이용에 따른 세금 정산 등에 필요한 정보를 추가로 수집할 수 있습니다.

2. (주)우리홈쇼핑은 이용자의 동의 없이 개인정보를 수집·이용하지 않습니다. 다만, 아래와 같은 경우에는 법령상 근거에 따라 정보를 수집할 수 있습니다.

- 1) 정보주체의 동의를 받은 경우
- 2) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 3) 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 불가피한 경우
- 4) 정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 경우
- 5) 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 6) 개인정보처리자의 정당한 이익을 달성하기 위하여 필요한 경우로서 명백하게 정보주체의 권리보다 우선하는 경우. 이 경우 개인정보처리자의 정당한 이익과 상당한 관련이 있고 합리적인 범위를 초과하지 아니하는 경우에 한한다.

3. (주)우리홈쇼핑은 개인정보를 수집·이용목적 이외에 이용자의 동의 없이 다른 용도로 이를 이용하거나 제 3 자에게 이를 제공하지 않습니다.

4. (주)우리홈쇼핑은 다음과 같은 목적으로 개인정보를 수집하고 있습니다.

구분		수집항목
인재채용	필수	(로그인 시) 성명, 생년월일, 성별, 이메일, 전화번호, 비밀번호
		개인식별정보 : 증명사진/성명(국영문)/생년월일/성별/이메일/주소/전화번호 병역사항 : 군필여부/제대구분/군별/계급/복무기간/면제사유 학력사항 : 학교명/학위/전공/본교여부/졸업여부/재학기간/성적 어학사항 : 시험명/점수/등급/응시일/회화능력 자격사항 : 자격증명/등급/발급기관명/취득년월 경력사항 : 직장명/부서/직급/승진기준일/직무/근무기간 자기소개서, 보훈여부, 보훈번호(보훈대상자인 경우에만 수집)
윤리경영	필수	신고 내용

구분		수집항목
문고 (제안/ 신고)	선택	성명, 전화번호, 이메일
온라인 입점 신청	필수	담당자 정보 : 성명, 이메일, 전화번호, 핸드폰번호 파트너 정보 : 사업자번호, 상호, 대표자명, 법인등록번호, 전화번호, 이메일, 우편번호, 주소, 사업자등록증, 비밀번호
일반 거래처 등록	필수	거래처명, 주소, 전화번호, 팩스번호, 이메일, 법인번호, 주민등록증 사본(개인사업자에 한함), 사업자번호, 업태, 종목, 대표자명, 은행명, 계좌번호, 예금주
입점안 내 Q&A	필수	성명, 전화번호, 비밀번호
쇼호스 트 채 용	필수	성명, 생년월일, 성별, 이메일, 핸드폰번호, 지원영상, 학교, 전공, 경력
ONETV 제안	필수	담당자이름, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일주소

※ 주민등록번호 / 외국인등록번호

주민등록법 및 출입국관리법에 의해 개인별로 부여한 고유의 등록번호를 말하며, (주)우리홈쇼핑은 개인정보보호법에(제 24 조 고유식별정보의 처리 제한) 의거 수집·이용하지 않습니다. 단, 아래와 같은 서비스 제공 시 관련 법령과 절차 근거하여 예외적으로 수집·이용할 수 있습니다.

(예외 서비스: 제세공과금 소득세법 / 시행규칙 100 조 25 호)

3. 개인정보의 처리 및 보유기간

(주)우리홈쇼핑은 아래와 같이 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 이용자의 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

구분	보유기간
인재채용	수집 후 1년 (단, 채용지원 시에는 지원서 작성시점으로부터 1년 후 파기)
윤리경영 신문고	수집 후 3년
온라인 입점 신청	입점 등록 후 1년 (미승인 시)
일반 거래처 등록	거래 종료 시 또는 법정 의무 보유기간까지
입점안내 Q&A	수집 후 3년
쇼호스트 채용	수집 후 1년
ONETV 제안	상품제안 등록 후 5년

다만, 다음 사유의 경우에는 아래의 보존 이유를 위해 명시한 기간 동안 보존합니다.

관련 법률	이용목적	수집항목	보유기간
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 / 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	이용자식별정보, 분쟁처리기록, 계약·철회 기록	회계연도 기준 5년
	소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록		3년
통신비밀보호법	웹사이트 방문 기록	로그기록, IP 등	3개월
국세기본법	국세 소멸시효 계산	국세 증빙자료	제척기간 기준 10년

※ 소득세법에 따라 제세공과금 처리 목적으로 이용자의 주민등록번호, 계좌번호 및 주소 정보를 수집할 수 있습니다. (시행규칙 제 100 조 제 25 호)

4. 개인정보의 제 3 자제공에 관한 사항

1. (주)우리홈쇼핑은 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 『개인정보보호법』 제 17 조 및 제 18 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다.
2. (주)우리홈쇼핑은 개인정보 제 3 자 제공이 필요한 경우에는 합당한 절차를 통한 이용자의 동의를 얻어 제 3 자에게 개인정보를 제공할 수 있습니다.
3. (주)우리홈쇼핑은 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

5. 개인정보의 처리위탁

1. (주)우리홈쇼핑은 개인정보의 처리와 관련하여 아래와 같이 업무를 위탁하고 있으며, 관계법령에 따라 위탁 계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 조치를 하고 있습니다. 또한 위탁 처리하는 정보는 원활한 서비스를 제공하기 위하여 필요한 최소한의 정보에 국한됩니다.
2. (주)우리홈쇼핑은 이용자의 개인정보 처리 위탁 업체 및 위탁 목적은 아래와 같습니다. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.
3. (주)우리홈쇼핑은 위탁계약 체결 시 『개인정보보호법』 제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무 내용
롯데정보통신	홈페이지 등 정보시스템 운영 업무

6. 개인정보 파기 절차와 방법에 관한 사항

1. (주)우리홈쇼핑은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
2. 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도 분리보관하여 보존합니다.

1) 파기방법

- (주)우리홈쇼핑은 이용자의 개인정보가 처리목적이 달성된 후에는 지체 없이 파기됩니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각 등을 통하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제합니다. 단, 이때 복원이 불가능한 방법은 사회통념상 현재의 기술수준에서 적절한 비용이 소요되는 방법을 말합니다.
- 해당 개인정보의 처리가 제 3 자에게 위탁된 경우에는 수탁자가 더 이상 해당 개인정보를 처리하지 못하도록 합니다.

7. 미 이용자의 개인정보 파기 등에 관한 사항

(주)우리홈쇼핑은 1 년간 서비스를 이용하지 않은 이용자의 개인정보가 존재할 경우, 개인정보 동의 및 다른 법령에 의거하여 분리보관 또는 파기 됩니다.

8. 정보주체의 권리, 의무 및 행사방법의 관한 사항

이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 정보삭제 및 처리정지를 요청할 수도 있습니다. 입사지원자의 경우, 홈페이지 내 인재채용 > 채용정보 > 지원이력에서 정보 수정이 가능하나, 지원서 제출완료 시 수정이 불가능합니다. 정보삭제 또는 처리정지를 원하시는 경우 개인정보 보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

다만 아래의 경우에 해당하는 경우 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

- 1) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
 - 2) 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
 - 3) 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우
- 이용자는 ID, 비밀번호, 접근매체(이하 "ID 등") 등을 양도·대여하여서는 아니 되며, 이용자 ID 등을 분실하거나 로그인 상태에서 자리를 비우는 등 이용자 본인의 부주의로 인하여 개인정보가 유출되거나 (주)우리홈쇼핑이 해킹 사고를 방지하기 위해 선량한 관리자로서 취해야 할 기술적·관리적 조치 의무를 다했음에도 불구하고 브라우저 자체의 취약점이나 관계법령에 의한 기술적·관리적 조치로 차단할 수 없는 방법이나 기술을 사용한 해킹 등으로

인하여 개인정보가 유출되어 이용자에게 발생한 손해에 대해서는 (주)우리홈쇼핑이 책임을 지지 않습니다.

이용자는 자신의 개인정보를 최신의 상태로 유지해야 하며, 이용자의 부정확한 정보 입력으로 발생하는 문제의 책임은 이용자 자신에게 있습니다.

이용자는 “개인정보 보호법” 등 기타 개인정보에 관한 법률을 준수하여야 합니다

9. 개인정보의 안전성 확보조치의 관한 사항

(주)우리홈쇼핑은 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적/물리적 보호대책을 강구하고 있습니다.

1. 개인정보의 암호화

이용자의 비밀번호는 일방향 암호화하여 저장 및 관리되고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경은 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다. 비밀번호는 이용자의 생일, 전화번호 등 타인이 추측하기 쉬운 숫자 등을 이용하지 않도록 비밀번호 생성규칙을 수립하여 적용하고 있습니다. 은행계좌번호 및 신용카드번호 등의 개인정보는 안전한 암호 알고리즘으로 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다.

2. 해킹 등에 대비한 대책

(주)우리홈쇼핑은 해킹 등 (주)우리홈쇼핑 정보통신망 침입에 의해 이용자의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해 침입차단 시스템을 24 시간 가동하고 있으며 민감한 개인정보는 암호화 통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.

3. 개인정보 처리자의 최소화 및 교육

(주)우리홈쇼핑은 (주)우리홈쇼핑의 개인정보 처리자를 최소한으로 제한하며, 개인정보 처리자에 대한 교육 등 관리적 조치를 통해 개인정보보호의 중요성을 인식시키고 있습니다.

4. 물리적 감시 및 차단

외부로부터 접근이 통제된 구역에 개인정보를 보관하고 있는 전산실, 자료보관실 등을 설치하고 물리적으로 감시 및 차단합니다.

5. 개인정보보호 내부 관리계획 수립·시행

개인정보 보호책임자의 지정 등 개인정보 보호 조직의 구성, 운영에 관한 사항 등을 포함하여 개인정보 내부관리계획을 수립하고, 매 년 내부관리계획을 시행하고 있는지 점검하고 있습니다.

6. 개인정보 접속기록의 보관 및 위조·변조 방지

개인정보취급자가 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 보관·관리하며, 개인정보의 오·남용, 분실·위조·변조 등을 방지하기 위하여 접속기록 등을 정기적으로 점검하며, 개인정보취급자의 접속기록이 위·변조 및 도난, 분실되지 않도록 해당 접속기록을 안전하게 보관하고 있습니다.

7. 개인정보에 대한 보안프로그램 설치 및 갱신 개인정보의 훼손에 대비하여 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 유출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있습니다.

10. 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

1. (주)우리홈쇼핑은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터 내 하드디스크에 저장되기도 합니다.

1) 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용합니다.

2) 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.

3) 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생 할 수 있습니다.

11. 광고성 정보 전송

1. (주)우리홈쇼핑은 이용자의 명시적인 수신거부의사에 반하여 전자적 전송 매체를 이용한 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.

2. (주)우리홈쇼핑은 상품정보 안내 등 온라인 마케팅을 위해 광고성 정보를 전자적 전송 매체로 발송하는 경우 정보통신망법의 규정에 따라 광고성 정보의 제목란 및 본문란에 이용자가 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다. 전자우편을 통한 광고성 정보의 기재 방법을 예시하면 아래와 같습니다.

1) 제목 등 시작되는 부분 : (광고)라는 문구를 표기합니다.

2) 본문란 : 전송자의 명칭, 전자우편주소, 전화 번호 및 주소 등의 이용자가 수신거부 의사를 쉽게 표시할 수 있는 방법을 명시합니다.

12. 행태 정보의 수집·이용·제공 및 거부 등에 관한 사항

정보주체는 웹브라우저의 쿠키 설정 변경 등을 통해 온라인 맞춤형 광고를 일괄적으로 차단·허용할 수 있습니다. 다만, 쿠키 설정 변경은 웹사이트 자동로그인 등 일부 서비스의 이용에 영향을 미칠 수 있습니다.

1) 인터넷 익스플로러(Internet Explorer)

- [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택
- [개인정보 탭]을 클릭
- [고급]에서 쿠키의 차단 또는 허용을 선택

2) Microsoft Edge

- Edge 에서 오른쪽 상단 '...' 표시를 클릭 후, 설정 클릭
- 설정 페이지 좌측의 '개인정보, 검색 및 서비스' 클릭
- 『추적 방지』 섹션에서 '추적 방지' 여부 및 수준 선택
- 'InPrivate'를 검색 할 때 항상 "엄격" 추적 방지 사용' 여부 선택
- 아래 『개인정보』 섹션에서 '추적 안함 요청 보내기' 여부 선택

3) 크롬 브라우저(Chrome)

- 오른쪽 상단 [:]표지(크롬 맞춤 설정 및 제어)를 선택한 후, 설정 표시 클릭
- 설정 페이지 하단에 '고급 설정 표시'를 선택하고 『개인정보』 영역에서 [콘텐츠 설정] 선택
- 쿠키 섹션에서 '타사 쿠키 및 사이트 데이터 차단' 체크박스를 선택

13. 개인정보 보호책임자 및 고충 처리 부서

(주)우리홈쇼핑은 이용자가 서비스를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

이용자는 서비스 이용과 관련한 모든 개인정보보호 민원을 개인정보 보호책임자로 신고하실

수 있으며, (주)우리홈쇼핑은 이용자의 신고사항에 대해 신속하고 성실하게 답변해드리고 있습니다.

개인정보 보호책임자		개인정보보호 담당부서	
성명	신성빈	부서명	개인정보보호팀
직위	마케팅본부장		
전자우편	lotteprivacy@lotte.net	전자우편	lotteprivacy@lotte.net
전화번호	080-000-0070(대표상담)	전화번호	080-000-0070(대표상담)
팩스번호	070-7469-5410		

14. 정보주체의 권익 침해에 대한 구제방법

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 신고 또는 상담이 필요한 경우에는 아래 기관으로 문의하시기 바랍니다.

개인정보분쟁조정위원회	개인정보침해 신고센터	대검찰청 사이버범죄수사단	경찰청 사이버안전국
www.kopico.go.kr	privacy.kisa.or.kr	www.spo.go.kr	ecrm.police.go.kr
(국번없이) 1833-6972	(국번없이) 118	(국번없이) 1301	(국번없이) 182

15. 개인정보처리방침의 변경에 대한 사항

본 방침은 정부의 정책 또는 (주)우리홈쇼핑의 필요에 의하여 변경될 수 있으며 내용의 추가 및 삭제, 수정이 있을 시에는 홈페이지 또는 이메일을 통해 지체 없이 공지하며, 이 정책은 공지한 날로부터 시행됩니다.

- 회사홈페이지 개인정보처리방침 버전 번호 : V6.0

- 회사홈페이지 개인정보처리방침 시행 일자 : 2022. 08. 10